

LICENCE AND ORDER INFORMATION SYSTEM (LOIS)

UTANGULIZI

EWURA LOIS ni mfumo-tovuti unayohusika na maombi ya lisena za Umeme, Mafuta na Majin pia maombi ya bei za umeme na maji. Kwa kutumia mfumo huu mtu yoyote anaweza kuomba huduma zinazotolewa na EWURA kwa kupitia mtandao. Aidha watumiaji wa huduma zinazodhibitiwa na EWURA wanaweza kuwasilisha malalamiko yao kwa kupitia mfumo huu,

Watoa Huduma waliosajiliwa na EWURA wanaweza kuhakiki taarifa za lisena zao na pia kuweza kupata taarifa za udhibiti kupitia mfumo huu

JINSI LOIS INAVYOFANYA KAZI.

- 1) Mfumo unapatikana katika tovuti ya EWURA: Mfumo wa taarifa wa leseni na maagizio (Licence and Order Management Information System). Pia unapatikana katika anuani hii <https://lois.ewura.go.tz>
- 2) Mteja atatakiwa kujisajili kuweza kutumia mfumo wa LOIS
- 3) Mteja atatumia fomu ya kuomba leseni au kuwasilisha malalamiko kwenda EWURA. Mteja atapata ujumbe unaeleza kuwa maombi yake yamepokelewa.
- 4) Mteja ataweza kuona hatua iliyofikiwa katika mchakato wa kushughulikia maombi yake.
- 5) Ikiwa EWURA itaona kuna haja mteja kuwasilisha taarifa nyingine au kutoa ufanunuzi maagizo hayo yatatumwa moja kwa moja kwa mteja.
- 6) Mchakato wa ndani utaendelea kama kawaida ukiwa umeboreshe kuongeza ufanisi.
- 7) Mara maombi yako yakipitisha mteja atapata taarifa kwa kupitia mfumo huu

HITIMISHO

Mfumo wa LOIS umeandaliwa kwa kuzingatia mahitaji ya EWURA na wadau. EWURA inapokea maoni kuhusu mfumo huu kupitia anuani zifuatazo.

Simu: +255-022 2923513-18;

Nukushi: +255-22 2923519

Simu ya Bure: 0800 -110030

Barua pepe: support@ewura.go.tz